



Câmara Municipal de Pedra Branca

Rua: Augusto Vieira, Nº 54 A Centro - Pedra Branca-CE

CNPJ: 12.474.169/0001-62 | CEP: 63.630-000

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 79 | 35.59% |
| DENÚNCIAS | 72 | 32.43% |
| DÚVIDAS | 60 | 27.03% |
| RECLAMAÇÕES | 1 | 0.45% |
| URGÊNCIAS | 4 | 1.80% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 214 | 96.40% |
| WEBSITE | 7 | 3.15% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Câmara Municipal de Pedra Branca | 188 | 84.68% |
| NÃO INFORMADO | 30 | 13.51% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2016 | 0 | 0.00% |
| 2017 | 0 | 0.00% |
| 2018 | 1 | 0.45% |
| 2019 | 3 | 1.35% |
| 2023 | 31 | 13.96% |
| 2024 | 181 | 81.53% |
| 2025 | 1 | 0.45% |
| 2026 | 1 | 0.45% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 2 | 0,90% |

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Pedra Branca

Rua: Augusto Vieira, Nº 54 A Centro - Pedra Branca-CE

CNPJ: 12.474.169/0001-62 | CEP: 63.630-000

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 1 | 0,45% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 1 | 0,45% |

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE |
|---------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 2 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 220 |

Quantidade total de manifestações: 222

