



Câmara Municipal de Pedra Branca

Rua: Augusto Vieira, Nº 54 A Centro - Pedra Branca-CE

CNPJ: 12.474.169/0001-62 | CEP: 63.630-000

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	79	35.43%
DENÚNCIAS	73	32.74%
DÚVIDAS	60	26.91%
RECLAMAÇÕES	1	0.45%
URGÊNCIAS	4	1.79%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	215	96.41%
WEBSITE	7	3.14%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Pedra Branca	189	84.75%
NÃO INFORMADO	30	13.45%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	1	0.45%
2019	3	1.35%
2023	31	13.90%
2024	181	81.17%
2025	1	0.45%
2026	2	0.90%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	0,90%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Pedra Branca

Rua: Augusto Vieira, Nº 54 A Centro - Pedra Branca-CE

CNPJ: 12.474.169/0001-62 | CEP: 63.630-000

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,45%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,45%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	221

Quantidade total de manifestações: 223

